

INFORME POA 2021

El Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez a través de su Plan Operativo Anual presenta una serie de actividades las cuales son realizadas y reportadas en periodo de tiempo establecidos por el SNS a través de las cuales eficientizamos la calidad de los servicios a los usuarios.

En el semestre Enero-Junio 2021 a pesar de aun estar bajo los efectos de la pandemia del Covid-19, tomando los protocolos de lugar establecidos por el ministerio de Salud Pública y afines hemos dados cumplimiento a las siguientes actividades:

- 1- Se realizó la jornada de servicios odontológicos donde además de la actualización de la agenda de servicios se impartieron charlas educativas a los usuarios en las diversas áreas del centro.
- 2- Mensualmente se reporta la productividad de los servicios diagnósticos con turnos de 24 horas, fortaleciendo así la gestión de dichos departamentos (sonografía, rayos x y laboratorio clínico).
- 3- Con relación al departamento administrativo se realizaron análisis de comportamiento de pago, análisis de gestión de tesorería, elaboración de los estados financieros del centro, en complementario con estos informes se presentó la matriz del ranking hospitalario donde se analiza el comportamiento de la glosa y de la facturación de los últimos dos años.
- 4- El departamento medico realizó la actualización de los diferentes comités ligado a las áreas en salud, así como las diversas secciones de los mismo las cuales se encuentran programada dependiendo de las diferentes funciones.
- 5- El departamento de atención al usuario implementó la sincerización de las agendas médicas y la socialización de las carteras de servicio a través de los diferentes medios físicos y digitales de la institución.
- 6- En cuanto al departamento de estadística, se ha logrado el 100 % del registro oportuno de los nacidos vivos, el reporte de la productividad de todos los servicios de manera oportuna al SNS y la socialización de manera mensual de los indicadores institucionales a través del comité de la sala situacional.

Preparado por: **Unidad de planificación y desarrollo Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez**

Revisado por: **Dra. Elvira Méndez Encargada de Planificación y Desarrollo**

Dra. Dayana Rodríguez Asistente de Planificación y Desarrollo

