



HOSPITAL
MATERNO
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

BOLETÍN INFORMATIVO

PRIMER AÑO DE GESTIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS



HOSPITAL
MATERNO
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

MENSAJE DEL DIRECTOR

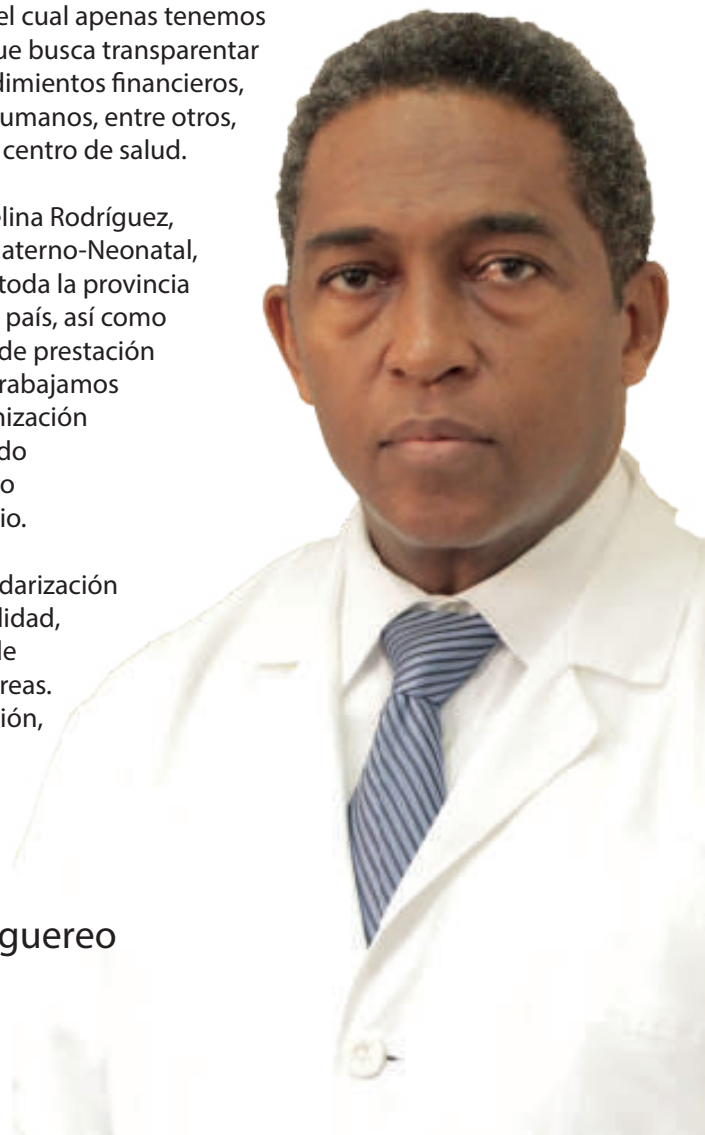
En esta ocasión presentamos el primer año de mi gestión en el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez, antiguo Hospital de la Mujer Dominicana, en donde hemos logrado mejorar los servicios que ofrecemos a la población, con la habilitación de nuevas áreas, así como la formación de nuestros médicos y demás personal de este centro..

Con este primer boletín tenemos el compromiso de poner en sus manos, los principales avances de esta institución, en el cual apenas tenemos un año de servicio, y que busca transparentar cada uno de los procedimientos financieros, médicos, de recursos humanos, entre otros, que se realizan en este centro de salud.

El Hospital Dra. Evangelina Rodríguez, centro especializado Materno-Neonatal, tiene gran impacto en toda la provincia de Santo Domingo y el país, así como en toda la Red Pública de prestación de servicios de salud. Trabajamos enfocados en la humanización de los servicios, teniendo al paciente como centro del universo hospitalario.

Contamos con la estandarización como garantía de la calidad, aplicando protocolos de atención en todas las áreas. Utilizamos la planificación, como forma de saber dónde estamos, hacia dónde vamos y con qué contamos.

Dr. Marcelino Figuereo
Director






HOSPITAL
MATERNO
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

BOLETÍN INFORMATIVO

PRIMER AÑO DE GESTIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS



Director Ejecutivo
Dr. Marcelino Figuereo
Director General

Coordinadora
Licda. Lissette Lantigua
Gerente de Comunicación

Colaborador
Lic. Ismael Bolwine
Accesor Financiero

Colaboradora
Dra. Elvira Mèndez
Gerente de Planificación

Diagramador
Oswaldo Reyes
Diseño



CONTENIDO

- Resumen Ejecutivo

RESULTADOS MISIONALES

- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

- Desempeño Área Administrativa y Financiera
- Desempeño de los Recursos Humanos
- Desempeño de la Tecnología
- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional
- Desempeño del Área Comunicaciones

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Nivel de la satisfacción con el servicio
- Jornadas
- Visitas y Actividades
- Resultado mediciones del portal de transparencia
- Proyección 2022

RENDICIÓN DE CUENTA - GESTIÓN 2020 / 2021

PRODUCCION HOSPITALARIA

Durante el periodo Oct-2020-Oct2021, el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez, estableció una serie de políticas tomando en cuenta los protocolos de atención en salud, a tal nivel que nuestro Índice de Mortalidad Materna fue de un 0% según notamos en el cuadro siguiente:

Indicadores de Producción							
Octubre 2020-Octubre 2021	Camas Disponibles	Día Cama Disponibles	Días Pacientes	Promedio Días Estada	Porcentaje Ocupacional	Índice de mortalidad materna intrahospitalaria	Porcentaje de cesárea
1er. Trimestre	71	6390	3395	2.02	53.10%	0%	53%
2do. Trimestre	58	5278	3391	2.1	64.20%	0%	60%
3er. Trimestre	58	5336	4169	2.03	78.10%	0%	60%
Octubre	58	1798	1597	2.0	89.0%	0%	54%
Promedios de Indicadores de Producción (Oct 2020-Oct 2021)	61	4700	3138	2.03	71.10%	0	57%

Fuente: Dpto Estadísticas, Sub Dirección medica

Dentro del indicador de porcentaje de cesárea notamos un promedio global de cesáreas al cierre de octubre 2021 del 57%, donde intervienen en este indicador los referimientos calificados por ser un centro de tercer nivel de atención especializado, que posee un UCIN neonatal.

El promedio de estada hospitalaria es de 2,03% días, con una media de días pacientes de 3.138, representado esto un 71.10% de porcentaje ocupacional al cierre del 31 de octubre del 2021.

Los servicios de Imágenes Diagnósticas y Laboratorios incrementaron su capacidad de respuesta y se fortaleció la calidad de atención en salud, condicionada a las necesidades de salud y características de nuestros usuarios.

Se fortaleció la cartera de servicio integrando: Patología de Cérvix, Nutrición Clínica, Urología, Endocrinología, Neurología y Neumología insertados como servicio que complementan la cartera de la institución. Destacando que el año referencia es el 2019, puesto que el 2020 fue un escenario atípico por efecto de la Pandemia COVID-19.



RESUMEN DE PRODUCCION HOSPITALARIA Comparativo Año 2019 – 2021

Productos Terminales	Unidad de Medida	Meta Lograda Año 2019	Meta Lograda Año 2021	Indicador de Produccion
Servicio de Consulta Externa	Consultas	32,786	76,720	234%
Primera Vez	Consultas	6,270	21,271	339%
Subsecuente	Consultas	26,516	55,449	209%
Servicio de Emergencia	Consultas	8360	10,137	121%
Servicio Hospitalización	Egresos	5361	8,256	154%
Servicio de Medicina General	Egresos		592	100%
Servicio de Cirugía	Egresos	38	124	326%
Servicio de Ginecobstetricia	Egresos	4599	6,326	138%
Otros:	Egresos	724	1,214	168%
Servicios de Apoyo Diagnóstico		132,522	221,331	167%
Análisis de Laboratorio	Pruebas	125,325	204,235	163%
Servicio de Imágenes	Imágenes	7,197	16,771	233%
Odontología			2459	100%

Nota: El indicador de cumplimiento esta referenciado con el año 2019, por efecto pandemia COVID-19 año 2020.

Fuente: Dpto Estadísticas, Sub Direccion medica

Complementando un poco los indicadores de producción, y referenciado el cuadro anterior con el año 2019 al cual se usó por ser el año 2020 atípico en cuanto a comportamiento de producción hospitalaria, en todos los ítems de servicios notamos un incremento por encima del 100% en los indicadores de producción, lo que está relacionado al aumento de la productividad de los servicios hospitalarios.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

INGRESOS

Dentro de la ejecución de ingresos y gastos presentados al cierre del mes de octubre del año 2021 las asignaciones por transferencias a través de la fuente de financiamiento de Anticipos Financieros representan el 20% del total ingresos complementarios de la Institución.

INGRESOS	Acum Oct 2020- Oct 2021	PESO
Ingresos por Anticipos y FR	24,947,581	20%
Ingresos Por Venta de Servicios (Caja)	15,034,907	12%
Ingresos Senasa	78,689,021	62%
ARS Privadas	7,097,498	6%
Otros Ingresos	1,364,130	1%
Total Ingresos	127,133,136	100%

Existe un completo de ingresos en la prestación del servicio por la cuota de recuperación de aquellos pacientes que no forman parte de ARS complementarias que constituye un 12%, ingresos que se obtienen a través de lo recaudado de aportes por ingresos de extranjeros no asegurados, completos de diferencias por facturas de ARS con coberturas parciales.

Dentro de la institución hemos sumado esfuerzo por ampliar las ARS privadas que están formando parte de la facturación actual de la institución lo cual progresivamente en el año 2021 hemos sumado un total de 12 ARS PRIVADAS complementarias a SENASA, Incluyéndose a los servicios médicos ofertados a las usuarias. Las mismas representan el 6% de los ingresos recaudados, siendo SENASA la de mayor facturación representado un 62% de los ingresos en dicho periodo.

La institución como ayuda de fuentes de financiamientos de prestación de servicios recibe por concepto de Arrendamiento de espacios, acuerdos interinstitucionales y otros aportes recaudados por servicios odontológicos una porción del 1% del total ingresos 2021, que se direccionan hacia el apoyo de las necesidades operativas y administrativas de la institución.

Soportando la dinámica financiera de las recaudaciones por la Venta de servicios, el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez desde recibe dentro de sus asignaciones lo que Factura a través de SENASA contributivo y Subsidiado, siendo la principal fuente de ingresos en cuanto a servicios de salud como ARS líder y con mayor volumen de Facturación representado un 62% de lo recaudado por Venta de Servicios de salud.

Descripcion	Comparativo		Variacion		
	Comparativo Acumulado Oct 2020 - Oct 2021	OCT 2019-2020	OCT 2020-2021	ABS	%
FACTURADO		60,954,658	85,786,518	24,831,860	41%
GLOSA		2%	1.27%	-0.73%	-37%

Fuente: Dpto Facturacion, Dpto Administrativo Financiero.

La facturación acumulada al mes de octubre del 2021, comparada al acumulado referencial del año anterior, tiene un valor en de ingresos de RD\$. 85.786.518, con un porcentaje de Glosa que representa el 1.27% del total facturado, disminuyendo en un 37% comparado a igual periodo del año anterior, observando un INCREMENTO en la Facturación de ARS de RD\$. 24.831.860, representado un aumento porcentual del 41% a igual periodo en este rubro de ingresos.

GASTOS

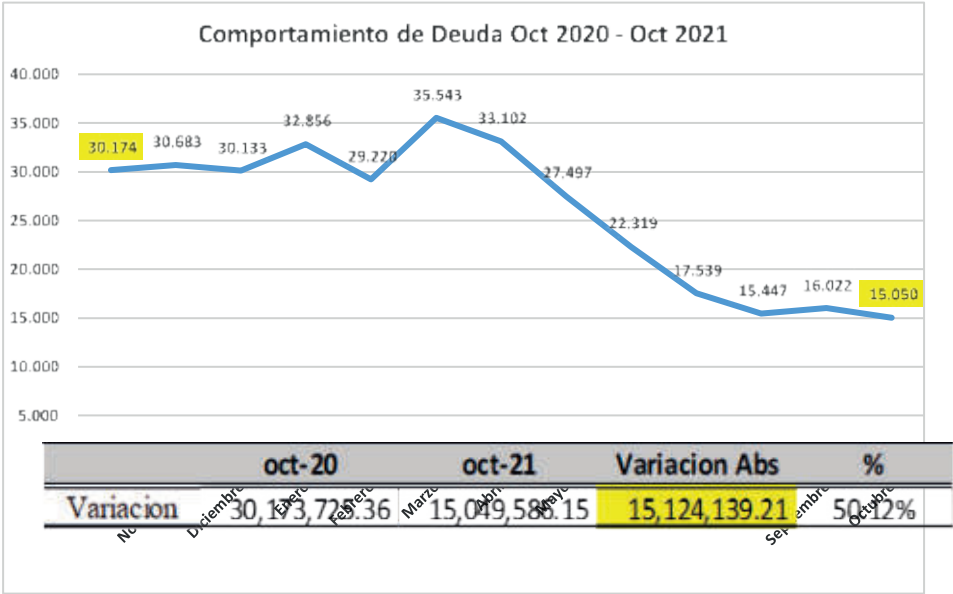
Actualmente según la ejecución de los gastos al cierre del 31 de octubre del 2021, el comportamiento del gasto del hospital se ha visto afectada principalmente por la temporada pandémica COVI-19 a lo cual, según lo ejecutado con igual periodo al cierre de octubre 2020, por lo que el gasto muestra un incremento del 23,82%, esto dado a que los principales ítems de gastos que se han visto afectados como soporte de los servicios facturados dentro del mismo periodo por el consumo de Medicamentos, Oxígeno, Reactivos e insumos de laboratorio, Mobiliario y equipos de oficina, y los pagos recurrentes por Nomina, servicios e impuestos.

COMPARATIVO DE GASTOS A OCTUBRE 2021				
Ejecución de Gastos	Comparativo		Var	
	oct-20	oct-21	Abs	%
Enero	6,171,690	4,740,606	-1,431,084	-23%
Febrero	7,710,717	5,532,696	-2,178,021	-28%
Marzo	7,158,242	10,876,641	3,718,399	52%
TRIMESTRE 1	21,040,649	21,149,942	109,293	1%
Abril	4,628,221	8,838,862	4,210,641	91%
Mayo	6,701,428	13,682,538	6,981,110	104%
Junio	9,936,278	8,190,226	-1,746,052	-18%
TRIMESTRE 2	21,265,927	30,711,626	9,445,699	44%
Julio	10,328,454	12,039,689	1,711,235	17%
Agosto	7,965,147	10,531,425	2,566,278	32%
Septiembre	3,685,666	7,297,602	3,611,936	98%
TRIMESTRE 3	21,979,267	29,868,717	7,889,450	36%
Octubre	8,373,886	8,233,515	-140,371	-2%
Noviembre	11,000,122	0	-11,000,122	-100%
Diciembre	14,023,333	0	-14,023,333	-100%
TRIMESTRE 4	33,397,341	8,233,515	-25,163,826	-75%
TOTAL GASTOS	97,683,184	89,963,801	-7,719,383	-8%
Total Gastos Acumulado Oct 20 & Oct 21	72,659,729	89,963,801	17,304,072	23.82%

Nota: Al cierre del 31 de Octubre de 2021

COMPORTAMIENTO DE DEUDA

A octubre del 2020 el Hospital presento una deuda Acumulada de RD\$ 30.174 millones de pesos, compromisos adquiridos y acumulados de gestiones pasadas, al cierre del mes de octubre del 2021 se presenta un valor acumulado de RD\$. 15.124 millones de pesos lo que a la fecha representa un 50.12% de disminución en lo que va de ejecución comparado con el acumulado anterior.



Fuente: Dpto Facturacion, Dpto Administrativo Financiero.



Desempeño de los Recursos Humanos

En este año de gestión se ha realizado más de (doscientos) 200 reclutamiento de personal, de los cuales fueron seleccionados (cien) 100 expedientes; los mismo fueron contratados tanto en la nómina interna como en la nómina fija. Diez (10) empleados no pasaron el periodo de prueba y cuatro (4) renunciaron.

Al personal contratado, se le brinda una inducción para que conozcan el funcionamiento del centro, la cultura, misión, visión y valores. Se les suministran copias con la descripción del puesto, y se les orienta sobre los derechos y deberes del servidor público, cuestión de que, en unos cuantos días, el empleado se esté desempeñando con normalidad en sus funciones.

El personal nombrado o contratado, recibe su remuneración mensual a través de depósitos bancarios, del 25 al 30 de cada mes.

Análisis de resultados del SISMAP

En el SISMAP hemos reportado el Autodiagnóstico CAF 2021, así como también, el Plan de Mejora CAF-2021, obteniendo resultados satisfactorios. También hemos hecho el reporte de las metas para la evaluación del desempeño, y en la actualidad estamos trabajando para cargar las evaluaciones de desempeño.

En cuanto al Plan de Capacitación Anual, teníamos previsto impartir 7 capacitaciones con el Instituto Nacional de Administración Pública, de los cuales por el momento solo pudimos impartir uno de ellos, por cuestiones de tiempo con el INAP. A demás de los cursos establecidos en el Plan, impartimos otros cursos-talleres con los empleados, como son: Taller del DNC, en el cual nos capacitamos para la Detección de Necesidades de Capacitación de las diferentes áreas, Taller sobre el Clima Laboral, Taller de formulación de POA, presupuesto y formulación de compras. Impartimos junto al departamento de Salud Mental del SNS un curso de Humanización en los Servicios de Salud Mental, así como también, junto a Salud Publica y Unicef, se impartió durante toda una semana, el taller del programa que pronto se implementará en nuestro Hospital “Mamá Canguro”.

Pago Incentivos SENASA

La presente Gestión, cumplió con el pago RD\$3.350.080,52 correspondiente al 10% de RD\$33.500.805,16 recaudados de las diferentes ARS, en el período julio-diciembre 2020. Estamos a la espera de la aprobación de la Nómina de incentivo correspondiente al periodo enero-junio 2021, por un monto de RD\$3.965.469,19.

Creación de nuevos Departamentos

En la presente gestión, hemos implementado la creación de nuevos departamentos tales como: Departamento de Compras, Calidad en la Gestión, Relaciones Públicas y Oficina de Libre Acceso a la Información. Con la creación de estos, hemos tenido un gran avance en nuestro Hospital con la creación de las redes sociales del Hospital y la alimentación de las mismas periódicamente, el portal de compras y contrataciones, la creación del Comité de Calidad en la Gestión, así como también, la creación del portal de transparencia y el portal 311.

CANTIDAD DE MUJERES Y HOMBRES POR GRUPO OCUPACIONAL

El Hospital cuenta con 793 empleados entre nomina fija y nomina interna, detallados más abajo por grupo ocupacional y por sexo.

GRUPOS OCUPACIONALES	F	M	TOTAL
GRUPO I Servicios Generales (Ayudantes, Chofer, Empleados Menajeros, Vigilantes)	50	55	84
GRUPO II Supervisión y apoyo (Auxiliares Secretarías, Supervisores, Recepcionistas y Digitadores)	96	25	121
GRUPO III Técnicos (Soportes Técnicos, Archivistas, Auxiliares de enfermería)	99	10	109
GRUPO IV Profesionales (Analistas, Contadores, Coordinadores, Cestor de Salud, Relaciones Públicas)	279	88	467
GRUPO V Dirección (Directos, Encargados departamentales, sección, división)	15	0	15
TOTAL			793

PROMEDIO DE DESEMPEÑO POR SEXO Y GRUPO OCUPACIONAL

GRUPOS OCUPACIONALES, SEXO	PROMEDIO DESEMPEÑO
FEMENINO	
GRUPO I	84
GRUPO II	94
GRUPO III	94
GRUPO IV	95
GRUPO V	95
MASCULINO	
GRUPO I	95
GRUPO II	92
GRUPO III	94
GRUPO IV	82
GRUPO V	95





Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La unidad de Planificación y Desarrollo es la que se encarga de los procesos institucionales.

Entre los logros más notables en importantes citar:

- Apertura del departamento de Calidad de la Gestión, el cual tiene como objetivo general implementar modelos y sistemas de gestión de calidad en la organización que contribuya a la mejora continua de la gestión institucional y de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos.
- Reestructuración del equipo contraparte, el cual retomó los procesos para el levantamiento de la estructura organizativa institucional, en la actualidad esta se encuentra siendo evaluada por el Ministerio de Administración Pública con fines de aprobación y puesta en vigencia.
- Reestructuración y relanzamiento del comité de calidad de la gestión, quienes desde el momento comenzaron con las diversas mesas de trabajo correspondientes.

Jornada de descargo de Bienes Nacionales

Gracias a la colaboración de la Dirección General de Bienes Nacionales, se consiguió descartar toneladas de escombros, aparatos médicos fuera de servicio, instrumentos, y maquinarias de cocina y lavandería, despejando así el sótano, el 4to y el 5to piso de este centro de salud, para futuras habilitaciones en pro de aumentar y mejorar los servicios que ofrece el hospital a la población.





Jornada de entregas de pantalla de protección

Con el objetivo de reforzar las medidas de bioseguridad las autoridades de este hospital, han llevado a cabo diversas actividades para el cuidado de los usuarios internos y externos, que van desde el levantamiento de las áreas de consultas, imágenes, laboratorio y rayos x, a la entrega de material de protección personal a los colaboradores, y a las pacientes que acuden al centro. Dichas jornadas se han llevado a cabo periódicamente y se han entregado alrededor de 2,000 pantallas de protección.



Jornada de dopplers y Sonografías

Decenas de usuarias de escasos recursos fueron beneficiadas con jornada social de sonografía obstétrica y Doppler, gracias a la colaboración del Instituto de Imágenes Médicas (INSIMED) y este centro de salud. La actividad estuvo dirigida a mujeres en estado de gestación, usando técnicas de ultrasonido que permiten determinar con precisión el crecimiento y desarrollo normal del útero, la edad gestacional, el peso y la talla del bebé.



Jornada de Mamografía

Más de 180 mujeres fueron beneficiadas con jornada de mamografía, la cual se desarrolló del 8 al 12 de marzo, con el propósito de combatir el cáncer de mama en la población dominicana, tuvo lugar en el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer.

El examen preventivo consistió en la realización de una imagen médica especializada, que utiliza un sistema de dosis baja de rayos X para visualizar el interior de las mamas, lo que permite la detección temprana y el diagnóstico de las enfermedades mamarias.



Jornada de concientización Encías Sanas



El departamento de odontología del centro de salud, realizó diversas charlas de prevención a las usuarias en la semana de las encías sanas, programa que ha venido desarrollando la Sociedad Dominicana de Periodoncia en conjunto con la Dirección de Odontología del Servicio Nacional de Salud para dar información a las embarazadas de qué ocurre en sus encías durante el proceso del embarazo, durante estas jornadas de orientación se entregaron alrededor de 200 kits de cuidado de la higiene bucal.



Jornada Científica de Nutrición Clínica

En el marco de la Semana de la Concientización de la Malnutrición Hospitalaria 2021, se realizó la Primera Jornada Científica de Nutrición Clínica, con el propósito de sensibilizar al equipo de salud sobre la importancia de brindar orientación de alimentación como parte de la consulta médica integral que reciben las usuarias.



Habilitación departamento de libre Acceso a la Información Pública

Por primera vez en la historia de este centro de salud es habilitada la oficina de Libre Acceso a la Información Pública, dando fiel cumplimiento a las exigencias de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), quienes trabajan para garantizar la transparencia y el bien hacer de las instituciones del Estado, para que los ciudadanos puedan recibir información adecuada, veraz y oportuna, a través del portal de transparencia

<https://hospitalevangelinearodriguez.gob.do/transparencia/>

De igual forma se ha estado capacitando al personal del centro en materia de transparencia, para que todos los colaboradores dentro de la gestión del doctor Marcelino Figuerero trabajen con ética e integridad.



Participación programa “Chequéate”

Este centro de salud fue elegido a forma parte de los 10 establecimientos del servicio de salud del programa hospitalario para la detección oportuna de Cáncer de mama, cervicouterino y próstata

Servicio orientado a brindar acceso a los ciudadanos a través de una red de establecimientos que le proveerán: exámenes de laboratorio, estudios de imágenes, hospitalización en los casos que lo requieran, procedimientos médicos, consulta ginecológica y de oncología; así como tratamiento de acuerdo con el caso.

Programa bajo las directrices de La primera dama Raquel Arbaje, el Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Seguro Nacional de Salud (Senasa), con el propósito de que, tanto hombres como mujeres puedan prevenir cualquier situación que ponga en riesgo su salud.



Habilitación departamento de Comunicación y Relaciones Públicas

Gracias a la habilitación del departamento de Comunicación y Relaciones Públicas este centro hospitalario ha tenido una gran presencia en los medios de comunicación de mayor prestigio a nivel nacional, así como en diversas plataformas digitales.

Dando cumplimiento con ello a las principales estrategias, ejes y pilares del plan de comunicación institucional, tales como: posicionar la imagen del hospital, y divulgar a la población las acciones de promoción y prevención de salud realizadas por las autoridades de este centro de salud.

Recibimiento de Equipos por el SNS



En este primer año de gestión el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez ha recibido **14.653.838 millones en equipos médicos** por parte del Servicio Nacional de Salud, para la mejora de los servicios sanitarios, **que va desde** dos incubadoras para Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), ocho aspiradores quirúrgicos rodables, once cunas de calor radiante básicas, cuatro monitores de actividad cardíaca fetal, además de siete monitores de signos vitales con parámetros, así como un mamógrafo digital, un microscopio óptico, dos videocolposcopios, tres mesas de parto, dos máquinas de anestesia de dos gases y dos mesas de cirugías mayores

Reinauguración Patología De Cérvix



Con la finalidad de fortalecer la calidad de la atención y favorecer la prevención del cáncer de cuello uterino, el director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, habilitó con equipos de última generación la Unidad de Patología de Cérvix del centro de salud.

Inauguración Mamografía



La Primera Dama de la República, Raquel Arbaje, y el director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, inauguraron con equipos de última generación, la Sala de Mamografía de este centro de salud, con la idea de reforzar cada día las unidades de servicios del hospital, así como brindar un servicio de salud integral

Inauguración Ecocardiografía



Director del Servicio Nacional de Salud, doctor Mario Lama, dejó en funcionamiento nueva y moderna Unidad de Ecocardiografía Neonatal en este centro de salud, con el objetivo de dar respuesta oportuna a las necesidades diagnósticas en el área de Cardiología y brindar asistencia con calidad, tanto a las madres como a sus bebés.

Conferencia sobre la importancia de la Lactancia Materna



En el marco de la celebración de la Semana de la Lactancia Materna, la Dra. Dulce Mariñez impartió una conferencia sobre la importancia de la lactancia materna. Charla que estuvo dirigida a residentes, enfermeras y usuarias internas y externas del centro de salud.



VISITAS

Visita de cortesía al doctor Félix Antonio Cruz Jiminián, director de la Clínica Cruz Jiminián y destacado médico altruista que siempre ha trabajado en favor de los más necesitados.



Primera Dama de la República, Raquel Arbaje y el director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, realizaron visita a este centro hospitalario, para dar seguimiento al programa #Chequéate, programa creado con el propósito de realizar exámenes para detección de cáncer gratis y rápido.



El director general, el doctor Marcelino Figueero, realizó visita de cortesía al ingeniero Elvi Vásquez, director general de la Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana (UERS).



Director General, doctor Marcelino Figueero, recibió la visita de cortesía por parte del Presidente del Concejo de Regidores, Elías Reynoso, donde trataron temas referentes a unir lazos con el propósito de aumentar la calidad de los servicios brindados en este centro de salud.





Entrega de canastillas

El doctor Marcelino Figuereo, entregó como parte de los actos de integración de su nueva gestión, más de 180 canastillas y obsequios a madres y usuarias que asisten a este centro de salud



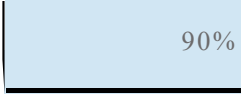
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Nivel de la satisfacción con el servicio
- En el año 2020 se suspendieron las encuestas de satisfacción al usuario, por las condiciones de salud que se estaba pasando por el COVID-19, evitando el acercamiento físico y nos sometimos a las medidas dictadas por el Estado y el Ministerio de Salud Pública.
- Se retomaron las realizaciones de las encuestas a partir del mes de abril del 2021, ya que las medidas de sanidad habían mejorado al empezar de poner las vacunas y que en ese tiempo se permitía más usuario en el centro hospitalario.

Primer semestre

CALIFICACION	TOTAL GENERAL	PROMEDIO	%
Muy Buenas	954	119.25	24%
Buenas	1843	230.375	46%
Regular	606	75.75	15%
Mala	82	10.25	2%
Muy mala	487	60.875	12%
TOTAL	3972	496.5	100%

Índice de Satisfacción



Segundo semestre

CALIFICACION	TOTAL GENERAL	PROMEDIO	%
Muy Buenas	555	69.375	32%
Buenas	817	102.125	47%
Regular	285	35.625	17%
Mala	41	5.125	2%
Muy mala	27	3.375	2%
TOTAL	1725	215.625	100%
Índice de Satisfacción			99%

Fuente: Dpto de Atención al Usuario.

- En el primer semestre se obtuvo el 90% de la encuesta de satisfacción al usuario, en cambio en el segundo semestre se mejoró obteniendo mayor porcentaje en todas las variables y en su total 99% mucho mejor que la anterior.
- El promedio anual con relación al año 2021 respecto al índice de satisfacción al usuario es de 94%, realizando durante el año completo un total de 375 encuestas.


PROYECCION 2022

Dentro de las proyecciones de la nueva gestión están como prioridad la Readecuación y Reparación de la Infraestructura del Centro de salud, habilitando y fortaleciendo áreas de archivo, cocina, morgue, Laboratorio, ascensor de carga, , área de hospitalización y habilitación de camas para la Cuarta Planta del Hospital, sistematización de los procesos administrativos, contables y de facturación, compra de Vehículo para movimientos en la Región metropolitana, revisión y aprobación de la estructura organizativa adecuándola a las nuevas necesidades tecnológicas y de gestión, talento humano y reingeniería de proceso.

Síguenos en las REDES SOCIALES

@hospitaldraevangelinarodRD





**vacú
nate
RD**

¡Vacunarse es un deber ciudadano!



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA