

# **INFORME**

## **ANUAL**

---

**PERIODO:**

**OCTUBRE 2021 – OCTUBRE 2022**



HOSPITAL  
**MATERNO**  
**DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ**



## TABLA DE CONTENIDOS

---

### CONTENIDO MEMORIA ANUAL

---

- Resumen Ejecutivo

#### **RESULTADOS MISIONALES**

- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

#### **RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO**

- Desempeño Área Administrativa y Financiera
- Desempeño de los Recursos Humanos
- Desempeño de la Tecnología
- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional
- Desempeño del Área Comunicaciones

#### **SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

- Nivel de la satisfacción con el servicio
- Nivel de cumplimiento acceso a la información
- Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Resultado mediciones del portal de transparencia
- 



## Resumen Ejecutivo

Dentro de la Gestión asumida por la dirección del Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez, para los últimos 2 periodos, se han ido solucionando varias debilidades internas en diferentes ámbitos, , dentro de ellas podemos mencionar las mejoras que se están realizando en cuanto a la infraestructura, al igual que en el manejo de la gestión administrativa financiera disminuyendo la deuda y generando controles efectivos de gastos que han permitido lograr liquidez y dinamización de los procesos internos.

- En este año 2022 nos encontramos en plena remoción de del centro hospitalario, donde encontramos un total de 36 camas de internamiento habilitadas en septiembre del 2020, trabajaremos para en el 2023 poder habilitar unas 110 camas, y así brindar mejor servicio, ampliando el área de internamiento, aperturando el espectro de atención en cuanto a lo que hospitales especializados se refiere.
- De igual modo se continuará actualizando el área de perinatología, cirugía, cuidados intensivos, hospitalización, entre otras áreas, para poder contribuir a la disminución de la mortalidad fetal, y perinatal.
- En cuanto al área financiera entre octubre 2021 y octubre 2022 el hospital logro reducir deuda en un 82%, lo que nos ha permitido mantener una liquidez en recursos disponibles para mantener un control de gastos que permita optimizar los recursos y mejorar la calidad del servicio.
- En esta nueva gestión se ha trabajó arduamente para mantener la facturación de la institución, por cuanto en el último semestre ha disminuido sustancialmente por el mismo proceso de remoción, recibiendo ingresos limitados debido a que se inhabilitaron las áreas de internamiento, cirugías, perinato, básicamente revertidos para el cierre de este segundo trimestre.



- En el área financiera cabe destacar que la nómina interna no se redujo en un 26% de oct 2021 a oct 2022, presentando un valor para el 2021 de RD\$1,020,000 y para el cierre de oct 2021 presento un valor de 756,700 disminuyendo en RD\$263,300, pasando de tener un total de 96 empleados, reduciendo 66 empleados para el periodo 2022.



## RESULTADOS MISIONALES

- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

## PRODUCCION HOSPITALARIA

Durante el periodo Oct-2021-Oct2022, el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez, se han tomado en cuenta los protocolos de atención en salud y de mejorar la satisfacción al usuario, a tal nivel que nuestro Índice de Mortalidad Materna es de 0% según notamos en el cuadro siguiente:

Indicadores de Producción							
Octubre 2021-Octubre 2022	Camas Disponibles	Día Cama Disponibles	Días Pacientes	Promedio Días Estada	Porcentaje Ocupacional	Índice de mortalidad materna intrahospitalaria	Porcentaje de cesárea
1er. Trimestre	60	5400	2728	1.70	50.52	0.0	56%
2do. Trimestre	60	5399	2725	1.98	50.47	0.0	63%
3er. Trimestre	60	5520	1502	1.95	27.21	0.0	69%
Octubre	60	1798	10	2.0	1.0	0.0	75%

Fuente: Dpto Estadísticas, Sub Dirección médica

Dentro del indicador de porcentaje de cesárea notamos un promedio global de cesáreas al cierre de octubre 2022 del 75%, porcentaje alcanzado más que todo en el primer semestre del año donde intervienen en este indicador los referimientos calificados por ser un centro de tercer nivel de atención especializado.

El promedio de estada hospitalaria es de 1% días, con una media de días pacientes de 1798, representado esto un 27.21% de porcentaje ocupacional al cierre del 31 de octubre del 2022, incidiendo en esto la inhabilitación por remodelación de las áreas de internamiento, cirugía y UCI neonatal.



Los servicios de Imágenes Diagnósticas y Laboratorio mantienen su capacidad de operativa y se fortaleció la calidad de atención en salud, ya que son los servicios que se mantienen operativos de los ofrecidos y activos actualmente, condicionados a la capacidad de respuesta que pueda dar el centro de salud mientras se mantienen algunas áreas fuera de funcionamiento.

Se proyecta en el 2023 fortalecer la cartera de servicio integrando: Patología de Cérvix, Nutrición Clínica, Urología, Endocrinología, Neurología y Neumología insertados como servicio que complementan la cartera de la institución. Destacando que el año referencia es el 2019 puesto que 2020 fue un año de pandemia, y acotando que según cronogramas de ejecución a mediados de 2023 el hospital ya tuvo que haber sido re inaugurado para comenzar al 100% su operatividad.

## RESUMEN DE PRODUCCION HOSPITALARIA Comparativo Año 2021 – 2022

Productos Terminales	Unidad de Medida	Meta Lograda Año 2021	Indicador % Peso de Producción 2021	Meta Proyectada a Lograr Año 2022	Indicador % Peso de Producción 2022
<b>Servicio de Consulta Externa</b>	Consultas	<b>78,352</b>	<b>21%</b>	<b>52,957</b>	<b>23%</b>
Primera Vez		21,687	6%	15,276	6%
Subsecuente		56,665	15%	37,681	16%
<b>Servicio de Emergencia</b>	Consultas	<b>10,493</b>	<b>3%</b>	<b>7,311</b>	<b>3%</b>
Emergencias		10,493	3%	7,311	3%
<b>Servicio Hospitalización</b>	Egresos	<b>7,335</b>	<b>2%</b>	<b>3,753</b>	<b>2%</b>
Servicio de Medicina General		0	0%	0	0%
Servicio de Cirugía		129	0%	30	0%
Servicio de Ginecobstetricia		6,060	2%	3,082	1%
Servicio de Pediatría		0	0%	0	0%
Servicio de Cardiología		0	0%	0	0%
Servicio de Gastroenterología		0	0%	0	0%
Servicio de Endocrinología		0	0%	0	0%
Otros		1,146	0%	641	0%
<b>Servicios de Apoyo Diagnóstico</b>		<b>268,248</b>	<b>73%</b>	<b>166,947</b>	<b>71%</b>
Análisis de Laboratorio	Muestras	249,244	68%	153,424	65%
Servicio de Imágenes	Imágenes	19,004	5.17%	13,523	5.75%
<b>Odontología</b>		<b>3,245</b>	<b>1%</b>	<b>4,072</b>	<b>2%</b>
<b>Total Produccion</b>		<b>367,673</b>	<b>100%</b>	<b>235,040</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dpto Estadísticas, Sub Direccion medica



Observando un poco los indicadores de producción, y referenciado el cuadro anterior con el año 2021 al cual en parte de ello aun había pandemia, los valores presentan una variación donde la variable remodelación juega un papel importante.

Sin embargo, a pesar de ello Los servicios Diagnósticos representan un peso del 71% del total de la producción, seguido de las consultas externas con un 23% y la emergencia con un 3%, productos que para el segundo semestre son los únicos que se han mantenido operativos, ya que a mediados de julio el hospital fue intervenido y se inhabilitaron las cirugías, internamiento y toda el área de uci, tanto de adultos como de perinato.

Dentro de las estrategias proyectadas para el 2023 se mantiene como pilar dar 100% de soporte a los productos activos, seguir operando bajo consultas, emergencia y servicios diagnósticos, desarrollar campañas de atención, activar un plan de acción para dinamizar redes sociales y mantener el flujo de usuaria, y así soportar medianamente la facturación.



## RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

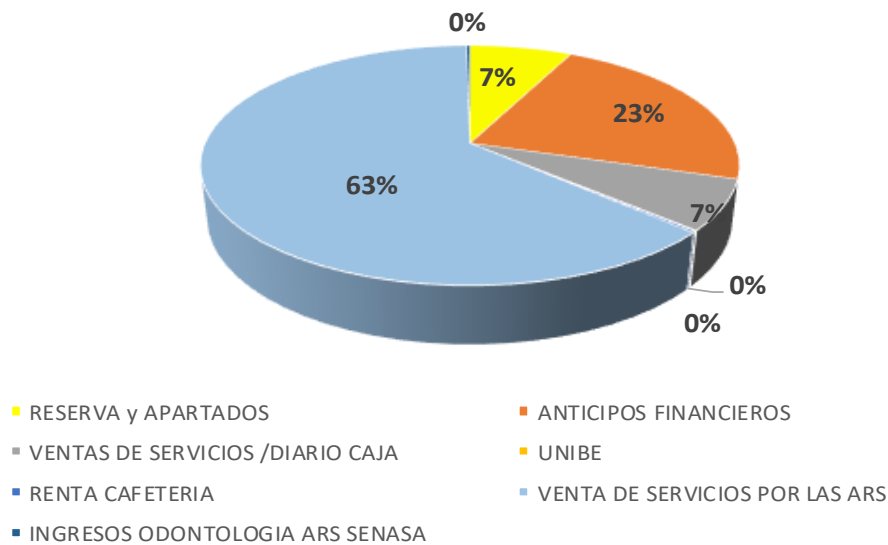
### Desempeño Área Administrativa y Financiera

#### INGRESOS

Dentro de la ejecución de ingresos y gastos presentados al cierre del mes de octubre del año 2022 las asignaciones por transferencias a través de la fuente de financiamiento de Anticipos Financieros representan el 23% del total ingresos complementarios de la Institución.

INGRESOS :	OCT 21 - OCT22	PESO
RESERVA y APARTADOS	8,662,060.56	7.32%
ANTICIPOS FINANCIEROS	26,557,803.31	22.45%
VENTAS DE SERVICIOS /DIARIO CAJA	7,998,073.00	6.76%
UNIBE	129,650.00	0.11%
RENTA CAFETERIA	222,390.00	0.19%
VENTA DE SERVICIOS POR LAS ARS	74,452,283.31	62.92%
INGRESOS ODONTOLOGIA ARS SENASA	300,000.00	0.25%
<b>TOTAL:</b>	<b>118,322,260.18</b>	<b>100.00%</b>

Ingresos Acumulados Oct 2021 - Oct 2022



Fuente: Dpto Contabilidad, Dpto Administrativo Financiero.



Existe un completo de ingresos en la prestación del servicio por la cuota de recuperación de aquellos pacientes que no forman parte de ARS complementarias que constituye un 7%, ingresos que se obtienen a través de lo recaudado de aportes por ingresos de extranjeros no asegurados, completos de diferencias por facturas de ARS con coberturas privadas.

Hemos sumado un total de 12 ARS PRIVADAS complementarias a SENASA, Incluyéndose a los servicios médicos ofertados a las usuarias. Las mismas representan el 6% de los ingresos recaudados, siendo SENASA la de mayor facturación representado un 63% de los ingresos en dicho periodo. Importante señalar que la Glosa se mantuvo en un 3% en el periodo 2021-202, manteniéndose por debajo del 5% establecido como margen máximo de comportamiento.

Otros aportes recaudados por servicios odontológicos una porción del 0,25% del total ingresos 2021, un 0.19% de alquiler de cafetería y un 0.19% de aporte recibidos de UNIBE que se direccionan hacia el apoyo de las necesidades operativas y administrativas de la institución.

## **GASTOS**

Actualmente según la ejecución de los gastos al cierre del 31 de octubre del 2022, se presentan un Acumulado de gastos en RD\$109,698,491.28 que representa un 93% de la ejecución de los ingresos percibidos de las diferentes fuentes de financiamiento como lo son Venta de Servicio 79% y Anticipos Financieros 21%.



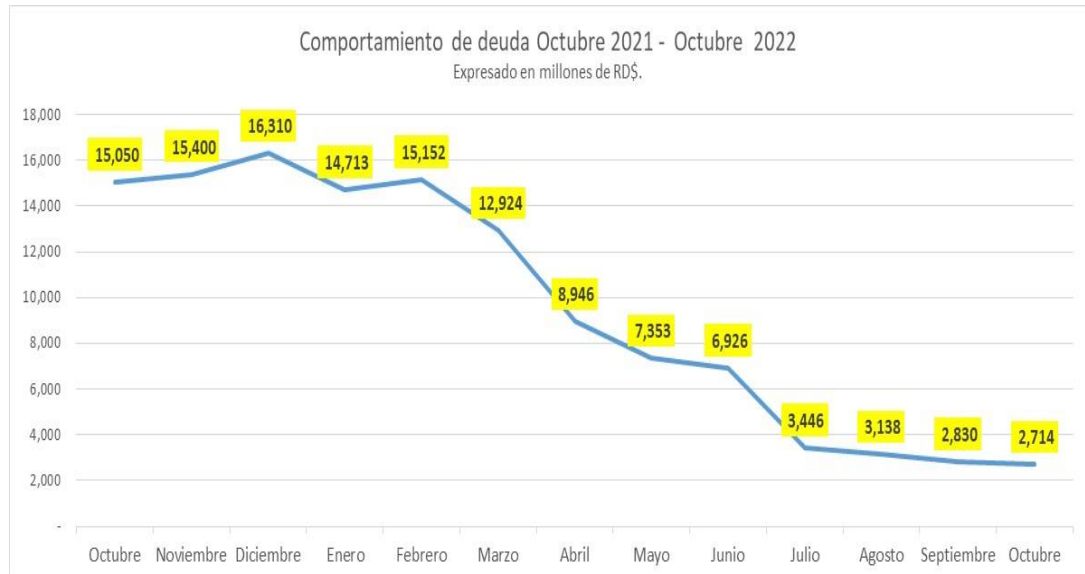
DETALLE EGRESOS POR CUENTA	ANTICIPOS FINANCIEROS	VENTA DE SERVICIOS	TOTALES	PESO
Sueldos Nominas internas	0.00	14,294,989.74	14,294,989.74	57.45%
Prestaciones Laborales	0.00	540,618.54	540,618.54	2.17%
Regalia Pascual 2021	0.00	1,286,470.55	1,286,470.55	5.17%
Incentivos senasa	0.00	8,759,064.73	8,759,064.73	35.20%
<b>Total Nominas</b>	<b>0.00</b>	<b>24,881,143.56</b>	<b>24,881,143.56</b>	<b>22.68%</b>
Servicio Telefónico	934,885.93	526,254.56	1,461,140.49	1.33%
Viáticos	0.00	256,443.90	256,443.90	0.23%
Materiales de Limpieza e Higiene	0.00	1,787,954.81	1,787,954.81	1.63%
Reparación y Mantenimiento Maquinaria y Equipos	0.00	7,447,653.97	7,447,653.97	6.79%
Alimentos	13,313,595.30	9,073,476.04	22,387,071.34	20.41%
Materiales de Oficina	0.00	5,764,843.63	5,764,843.63	5.26%
Medicamentos	3,495,775.70	5,633,525.48	9,129,301.18	8.32%
Combustible y Lubricantes (Gasoil)	0.00	553,314.20	553,314.20	0.50%
Reactivos e Insumos de Laboratorio	1,207,621.80	4,097,647.75	5,305,269.55	4.84%
Oxigeno	1,845,625.04	2,094,802.62	3,940,427.66	3.59%
Materiales e Insumos Medico Quirúrgicos	1,305,216.86	11,041,973.74	12,347,190.60	11.26%
Mobiliario y Equipos de Oficina	0.00	0.00	0.00	0.00%
Equipos Médicos	0.00	219,531.80	219,531.80	0.20%
Equipos de Laboratorio	0.00	0.00	0.00	0.00%
Otros Egresos y Gastos	1,267,256.55	12,949,948.04	14,217,204.59	12.96%
<b>TOTALES EN RD\$</b>	<b>23,369,977.18</b>	<b>86,328,514.10</b>	<b>109,698,491.28</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Dpto Contabilidad, Dpto Administrativo Financiero.

## COMPORTAMIENTO DE DEUDA

A octubre del 2021 el Hospital presento una deuda Acumulada de RD\$15,050 millones de pesos, compromisos adquiridos y acumulados de gestiones pasadas, al cierre del mes de octubre del 2022 se presenta un valor acumulado de RD\$2,714 millones de pesos lo que a la fecha representa un 82.34% de disminución en lo que va de ejecución comparado con el acumulado anterior.





Fuente: Dpto Facturacion, Dpto Administrativo Financiero.

oct-21	oct-22	Abs	%
16,022,438	2,829,732	13,192,707	82.34%

## PROYECCION 2023

Dentro de las proyecciones de la nueva gestión están como prioridad la Readecuación y Reparación de la Infraestructura del Centro de salud y Inauguración de Áreas Remozadas, habilitando y fortaleciendo áreas de archivo, cocina, morgue, Laboratorio, ascensor de carga, área de hospitalización y habilitación de camas para la Cuarta y Quinta Planta del Hospital, sistematización y reactivación de los procesos administrativos, contables y de facturación, reingeniería de proceso.



## Desempeño de los Recursos Humanos

### **Comportamiento de los subsistemas de RR.HH.**

En este año de gestión la división de recursos humanos ha realizado unos cincuenta (50) reclutamientos de los cuales fueron seleccionados cuarenta (40) expedientes; los mismo fueron contratados en la nómina interna y en nómina fija del SNS, de los cuales cinco (05) empleados de nómina interna no pasaron el periodo de prueba.

Al personal de nuevo ingreso se le brinda una inducción para que conozcan el funcionamiento del centro, la cultura, misión, visión y valores. Se les suministran copias con la descripción del puesto, y se les orienta sobre los derechos y deberes del servidor público, cuestión de que, en unos cuantos días, el empleado se esté desempeñando con normalidad en sus funciones.

El personal nombrado o contratado, recibe su remuneración mensual a través de depósitos bancarios, del 25 al 30 de cada mes.

### **Análisis de resultados del SISMAP**

En el SISMAP hemos reportado el Autodiagnóstico CAF 2022, así como también, el Plan de Mejora CAF-2022, obteniendo resultados satisfactorios. Se realizó el reporte de las metas para la evaluación del desempeño, y ya fueron entregadas al SNS las evaluaciones de desempeño.

En cuanto al Plan de Capacitación Anual, teníamos previsto impartir 13 capacitaciones con el Instituto Nacional de Administración Pública, de los cuales fueron impartidos tres (3) de ellos, como son el DNC, Excel Básico y Atención al



Ciudadano y Calidad en el Servicio. A demás de los cursos establecidos en el Plan, impartimos otros cursos-talleres con los empleados, como son: Manejo y manipulación de alimentos para el área de cocina, Manejo de desecho y limpieza al personal de mayordomía, relaciones humanas, Humanización de los servicios de salud, Servicio al Cliente, motivación y trabajo en equipo, y por último Empatía, motivación y Calidad en la Prestación de Servicio.

### **Pago Incentivos SeNaSa**

En el periodo octubre 2021 a octubre 2022, se realizaron los pagos de incentivo correspondiente al 10% de los fondos recaudados de las diferentes ARS:

<b>Periodo de incentivo</b>	<b>Monto pagado</b>	<b>Fecha de pago</b>
enero-junio 2021	<b>RD\$3,965,469.19</b>	diciembre 2021
julio-diciembre 2021	<b>RD\$4,806,753.98</b>	abril 2022
enero-junio 2022	<b>RD\$4,134,269.98</b>	octubre 2022

En el mes de diciembre se trabajará la matriz del siguiente periodo julio-diciembre 2022 para luego ser remitida al SNS y al MAP para su aprobación y posterior pago.

### **Creación de nuevos Departamentos**

Durante el periodo reportado, se creó el Programa Mamá Canguro, el cual tiene por objetivo, fomentar el contacto piel con piel entre la madre y el bebe prematuro para su sano desarrollo; también se puso en funcionamiento la Unidad de Contraloría Interna de la Contraloría General de la República, con el objetivo de resguardar los recursos del hospital y de esta manera evitar pérdidas o faltas que puedan afectar la rentabilidad.



## CANTIDAD DE MUJERES Y HOMBRES POR GRUPO OCUPACIONAL

El Hospital cuenta con 627 empleados entre nomina fija y nomina interna, detallados más abajo por grupo ocupacional y por sexo.

GRUPOS OCUPACIONALES	F	M	TOTAL
<b>GRUPO I-Servicios Generales</b> (Ayudantes, Chofer, Conserjes, Mensajeros, Vigilantes)	28	11	39
<b>GRUPO II-Supervisión y apoyo</b> (Auxiliares, Secretarias, Supervisores, Recepcionistas y Digitadores)	80	10	90
<b>GRUPO III- Técnicos</b> (Soportes Técnicos, Archivistas, Auxiliares de enfermería)	62	9	71
<b>GRUPO IV- Profesionales</b> (Analistas, Contadores, Coordinadores, Gestor de Salud, Relacionador Público)	304	57	361
<b>GRUPO V-Dirección</b> (Director, Encargados departamentales, sección, división)	51	15	66
<b>TOTAL</b>			<b>627</b>

## PROMEDIO DE DESEMPEÑO POR SEXO Y GRUPO OCUPACIONAL

GRUPOS OCUPACIONALES, SEXO FEMENINO	PROMEDIO DESEMPEÑO
<b>GRUPO I</b>	96
<b>GRUPO II</b>	94
<b>GRUPO III</b>	96
<b>GRUPO IV</b>	96
<b>GRUPO V</b>	97

GRUPOS OCUPACIONALES, SEXO MASCULINO	PROMEDIO DESEMPEÑO
<b>GRUPO I</b>	94
<b>GRUPO II</b>	96
<b>GRUPO III</b>	97
<b>GRUPO IV</b>	95
<b>GRUPO V</b>	98



## Desempeño de la Tecnología

En el periodo correspondiente a la memoria Anual 2022, el departamento de Tecnología y Comunicaciones, en conjunto con el Equipo de Gestión de la Institución, obtuvo logros significativos acorde con el Avance Tecnológico, entre ellos podemos mencionar:

- Impresoras multifuncionales monocromáticas y a color.
- Dell computadoras completas.
- Router inalámbricos para ampliar la red WIFI en los diferentes pisos.
- Equipamiento del departamento del área de Contraloría Interna
- Se ha logrado mantener la mesa de servicio activa para dar respuestas a las diferentes necesidades técnicas de los usuarios.

## Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La unidad de Planificación y Desarrollo es la que se encarga de los procesos institucionales.

Entre los logros más notables en importantes citar:

- Apertura del departamento de Calidad de los Servicios en Salud, el cual tiene como objetivo general implementar modelos y sistemas de gestión de calidad en la organización que contribuya a la mejora continua de la gestión de los servicios hospitalarios y clínicos ofrecidos a los ciudadanos.



- Activación del comité de calidad de la gestión, quienes desde el momento comenzaron con las diversas mesas de trabajo correspondientes.

## **Desempeño del Área Comunicaciones**

### **Presentación de los logros**

En el segundo año de gestión del doctor Marcelino Figuerero se ha trabajado arduamente para impulsar hacia delante los servicios de este hospital, y ese trabajo intenso se puede ver reflejado en los siguientes logros:

Inauguración de las consultas del programa Mamá Canguro



Con la finalidad de fortalecer la calidad de la atención de los servicios en el área de perinatología, fue habilitada las consultas del Programa mamá canguro, el cual está funcionando en nuestro centro, esta Estrategia consiste en tratamiento y seguimiento de niños prematuros y bajo peso que busca disminuir la mortalidad y disminuir las complicaciones que le puedan ocurrir al bebé.

Habilitación del departamento de Contraloría



El director de este centro el doctor Marcelino Figuereo en conjunto con el licenciado Juan Minier, de las Unidades de Auditoría Interna Gubernamental, dejaron habilitado el departamento de contraloría, que busca llevar el control y fiscalización interna además de hacer la evaluación del debido recaudo, manejo, uso e inversión de los recursos públicos; y así autorizar las órdenes de pago, previa comprobación del cumplimiento de los trámites legales y administrativos, de la institución.

### Remozamiento del Hospital



La vicepresidenta Raquel Peña dejó iniciados los trabajos de readecuación y remozamiento del Hospital Materno



Doctora Evangelina Rodríguez (de la Mujer Dominicana),  
con una inversión de RD\$202,485,839.19.



El titular del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Mario Lama, estuvo presente a la vicepresidenta durante el primer palazo, esta readequación incluye la remoción del Bloque Quirúrgico, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de adulto, Unidad Neonatal, UCI Neonatal de pacientes internos, área de Consultas, habitaciones y cocina.





## Jornadas

### Entrega de Cargadores para bebés

El hospital recibió la donación de 290 cargadores para bebé, del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI).



Los cargadores fueron recibidos por una comisión presidida por la licenciada Migdalia Vásquez, administradora, la licenciada Joanna Carrasco, encargada de recursos humanos, el doctor Martin Castillo, jefe de enseñanza, y la licenciada Lissette Lantigua, encargada de relaciones públicas.

El director de este centro el doctor Marcelino Figuereo realizó la entrega de 290 cargadores para bebé, donados por @inaipird a las usuarias de la institución.



## Jornada de sensibilización sobre Cuidado materno y neonatal al personal medico



Con el fin de ofrecer servicio de calidad a las usuarias el Hospital materno Dra. Evangelina Rodríguez, organizó una jornada de sensibilización sobre Cuidado materno y neonatal al personal médico, el mismo estuvo impartido por el doctor Eliezer Alcántara, del Ministerio de Salud Pública, la doctora Anny Diaz Then del Ministerio de la Mujer y la doctora Yanet Guzmán Mordan de la Dirección de Área de Salud quinta.



## Entrega de tapas programa Tapitas X quimio



Con el fin de dar continuidad a la misión de contribuir con la preservación del medio ambiente el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez, realizó la entrega de 6 bolsas de 52 libras de tapas plásticas recolectadas en el centro de salud mediante el desarrollo del programa Tapitas X Quimio.



## Charlas

### Conferencia sobre la importancia de la lactancia materna



En el marco de la celebración de la Semana de la Lactancia Materna, la Dra. Dulce Mariñez impartió una conferencia sobre la importancia de la lactancia materna. Charla que estuvo dirigida a residentes, enfermeras y usuarias internas y externas del centro de salud.



De igual modo en la celebración de la semana de la lactancia materna se realizaron distintas charlas de orientación a las usuarias que visitan el centro en las diferentes salas de espera, dichas charlas fueron impartidas por la licenciada en enfermería Mercedita Reynoso.

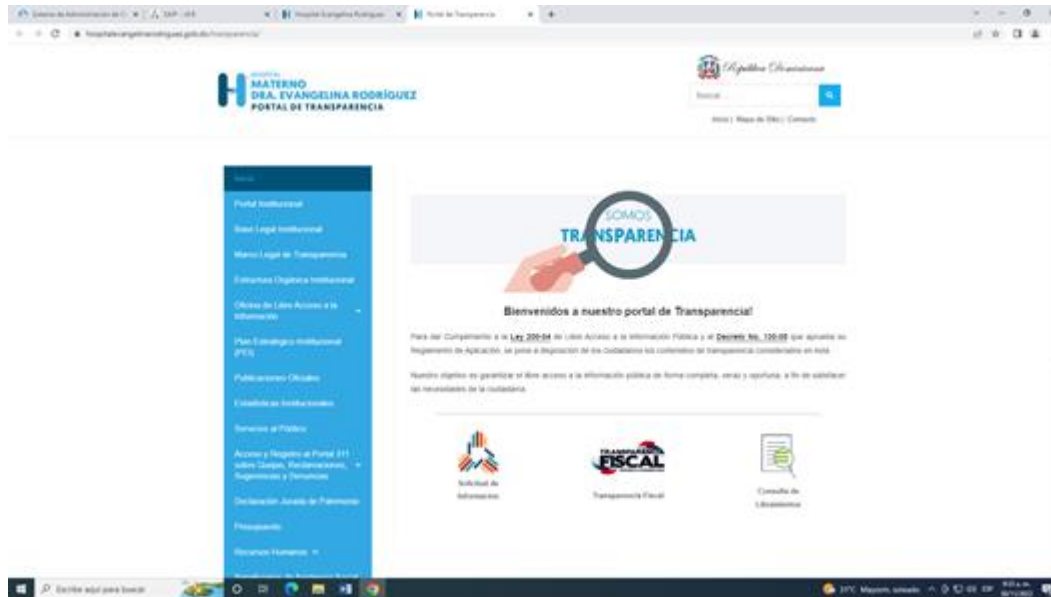
#### Habilitación departamento de Libre Acceso a la Información Pública

Con la habilitación de la oficina de Libre Acceso a la Información Pública, como forma del fiel cumplimiento a las exigencias de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), quienes trabajan para garantizar la transparencia y el bien hacer de las instituciones del Estado para que los ciudadanos puedan recibir información adecuada, veraz y oportuna, a través del portal de transparencia.

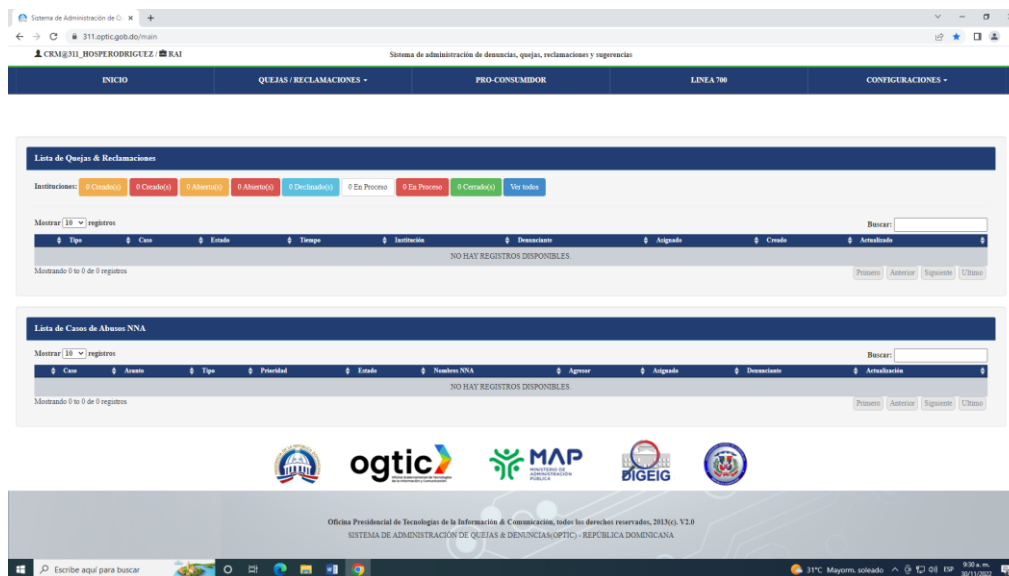
Actualmente tenemos habilitadas las diferentes páginas de acceso y solicitud de información y nos mantenemos realizando charlas de concienciación sobre los distintos medios digitales, para que todos los colaboradores dentro de la gestión del doctor Marcelino Figuereo trabajen con ética e integridad a la vez que los pacientes conozcan y estén informado sobre los medios que pueden obtener la misma.



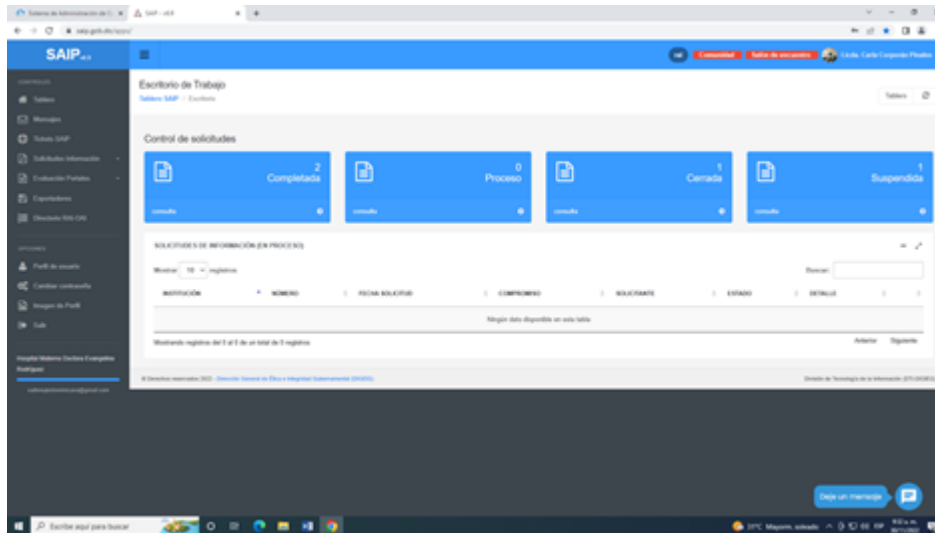
<https://hospitalevangelinarodriguez.gov.do/transparencia/>



<https://311.gov.do/>



<https://saip.gob.do/>



## Gestión Medios Sociales







Conmemoración del 143 aniversario



**HOSPITAL MATERNO DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ**

Consultas de Cardiología  
Pediátrica los jueves de  
08:00 am a 02:00 pm

**Pediatría**

Instagram post content:  
 Hospmaternodraevangelinarod En nuestro centro tenemos disponible la consulta de Cardiología pediátrica, además realizamos Ecocardiogramas a niños recién nacidos y paeder  
 Estas consultas se están realizando los jueves en horario de l  
 de la mañana a 02:00 de la tarde.  
 ¡Te esperamos!  
 #maternod  
 #maternod  
 #pediatría  
 4 likes · Ver traducción

Ver estadísticas  
 Les gusta a qualyce11 y 20 personas más  
 OCTUBRE 2  
 Agrega un comentario...

12 DE OCTUBRE

**DIA MUNDIAL DE LA ARTRITIS**

**HOSPITAL MATERNO DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ**

Instagram post content:  
 Hospmaternodraevangelinarod ¿Sabes qué?  
 La artritis es la inflamación y la sensibilidad de una o más de las  
 articulaciones. Los principales síntomas de la artritis son dolor y  
 rigidez de las articulaciones, que suelen empeorar con la edad.  
 Los tipos más frecuentes de artritis son la artritis y la artritis  
 reumatoide.  
 7 likes · Ver traducción

Ver estadísticas  
 Les gusta a qualyce11 y 6 personas más  
 OCTUBRE 12  
 Agrega un comentario...

Felicitamos a todos los profesionales de la salud mental

#SoyHMDER #HospitalMaternoDraEvangelinaRodriguez  
 #HospitalEvangelinaRodriguez #medico #psicologia #saludmental

**Día Mundial del Psicólogo**

**FELICITACIONES A TODOS LOS PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL**


**HOSPITAL MATERNO DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ**



Mamá sabemos lo importante que es para ti la salud de tu bebé, por lo que te recordamos asistir a tus citas de perinatología y neonatología.

Horario: Lunes a Viernes 8:00am a 4:00pm.

#SoyHMDER #HospitalMaternoDraEvangelinaRodriguez  
#HospitalEvangelinaRodriguez



**Perinatología  
y neonatología**

**De lunes a viernes**  
de 8:00am a 4:00pm

\*Debes **dirigirte a nuestro centro**  
para agendar tu cita.

**H** HOSPITAL  
MATERNO  
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

Se dice que la primera cesárea realizada en nuestro país fue en el año 1821, en Santo Domingo por el doctor Francisco Suárez, paricario. Otro médico reconocido en esta área a mediados del siglo XIX fue Emeterio Betances, Español. Años más tarde este oficio quedó en manos de comadronas entre las que se destaca Margarita Mears.

En la actualidad nuestro país celebra contar con profesionales de obstetricia y avances tecnológicos que sin duda mejoran la experiencia de la matern...  
Ver más




**DÍA DE LA OBSTETRICIA Y LA EMBARAZADA**  
31 de agosto

**H** HOSPITAL  
MATERNO  
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

La salud mental durante el embarazo juega un papel fundamental en el desarrollo del mismo, recuerda que tu bebé percibe cómo te sientes. En el hospital tenemos la unidad de psicología de lunes a viernes 8:00am a 4:00pm.

#SoyHMDER #HospitalMaternoDraEvangelinaRodriguez  
#HospitalEvangelinaRodriguez



**Unidad de  
Psicología**

**De lunes a viernes**  
de 8:00am a 4:00pm


\*Debes **dirigirte a nuestro centro**  
para agendar tu cita.

**H** HOSPITAL  
MATERNO  
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

**H** Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez RD  
5 de julio

La Atención Integral al Adolescente no solamente basa su enfoque en factores biológicos sino también en psicosociales y familiares. En el Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez tenemos abierta esta unidad de Lunes a Viernes de 8:00am a 4:00pm.

Servicios  
-Planificación  
-Consejería Salud ... Ver más



**Unidad de  
Adolescentes**

**De lunes a viernes**  
de 8:00am a 4:00pm

\*Debes **dirigirte a nuestro centro**  
para agendar tu cita.

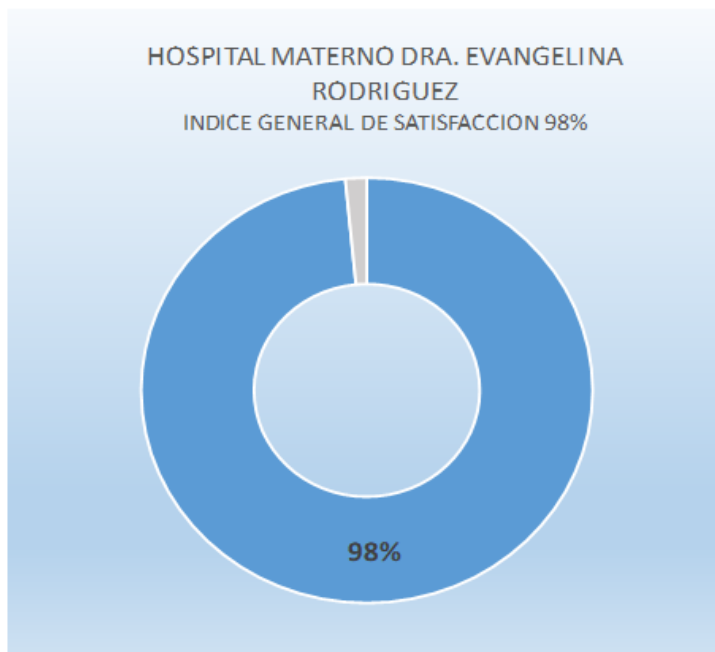
**H** HOSPITAL  
MATERNO  
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ

Fuente: Dpto Comunicación y Relaciones Publicas.



## SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

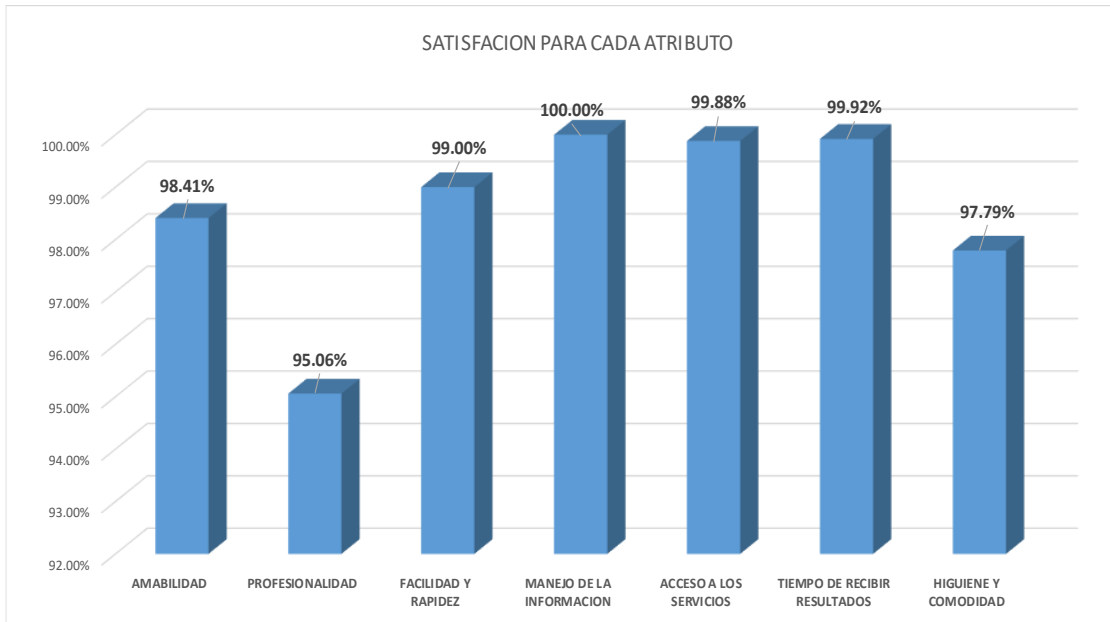
- **Nivel de la satisfacción con el servicio**
- Se retomaron las realizaciones de las encuestas a partir del mes del mes de enero, ya que las medidas de sanidad han mejorado al empezar de poner las vacunas y que en ese tiempo se permitía más usuario en el centro hospitalario.
- 



Fuente: Dpto de Atención al Usuario.

- En el primer semestre se obtuvo el 98% de la encuesta de satisfacción al usuario, Donde en la presentación por atributos se obtuvieron los siguientes indicadores según las encuestas realizadas en el primer semestre del 2022:





Fuente: Dpto de Atención al Usuario.

## Nivel de cumplimiento acceso a la información

Habilitamos el portal del Transparencia desde el 07 de junio 2021, desde ese momento se ha estado trabajando en la concientización del personal y de los usuarios, para que estos sepan cual es la función de esta área.

En primera instancia se socializó la Matiz de responsabilidades, con los encargados de áreas, esto es con el objetivo de brindar información oportuna a la ciudadanía, para garantizar el flujo de información hacia la Oficina de Acceso a la Información Pública, y con la intención de actualizar el portal de transparencia, para que los ciudadanos puedan acceder a una plataforma más completa. Además, trabajar de manera conjunta con las áreas.





<https://hospitalevangelinarodriguez.gob.do/hospital-dra-evangelina-rodriguez-socializa-matriz-de-trabajo-del-portal-de-transparencia/>

- De igual modo se conformó el Comité de Implementación y Gestión de Estándares TIC (CIGETIC), el cual tiene la responsabilidad de la actualización periódica del contenido en los portales web, así como de la continuidad y disponibilidad de todos los medios web del organismo, asegurando que las informaciones presentadas sean veraz, pertinentes y las más demandadas por los ciudadanos, además de cumplir con la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública.

<https://hospitalevangelinarodriguez.gob.do/director-del-hospital-dra-evangelina-rodriguez-deja-conformado-comite-cigetic/>

- Además, se han impartido charlas sobre Portal de Transparencia, para darle fiel cumplimiento a las exigencias de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), y para garantizar la transparencia y el bien hacer de las instituciones del Estado.



<https://hospitalevangelinarodriguez.gob.do/hospital-dra-evangelina-rodriguez-imparte-charla-sobre-portal-de-transparencia/>

## Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Habilitamos los buzones de quejas y sugerencias, a lo que se le está dando asistencia inmediata a cada una de las usuarias que asisten al centro, por el momento como el volumen de la atención han bajado debido al proceso de remozamiento, sin embargo, el departamento de atención al usuario le da seguimiento, charlas, y soporte a las mismas a través de los productos y servicios que permanecen activos.

