



## FORMAS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACION CIUDADANA

Las formas de comunicación disponibles para los usuarios de nuestros servicios son:

**Instagram:** hospmaternodraevangelinarod

**Facebook:** HmaternoEvangelinarodriguez

**X:** @HOSPITALMAERRD

**Portal Web:** hospitalevangelinarodriguez.gob.do

**Correo:** hmd.atencionalusuario@gmail.com

**Vía telefónica:** Comunicándose al número y extensiones. 829.893.4189. Ext. 100



## QUEJAS Y SUGERENCIAS

El Hospital pone a disposición de los usuarios un sistema de reclamos, quejas y/o sugerencias, la misma cuenta con las siguientes vías y tiempo de respuestas:

**Buzones físicos:** Están ubicados en el 1er, 2do y 3er nivel del hospital. Los usuarios pueden dejar sus opiniones sobre los servicios recibidos. (15 días laborables).

**Correo Electrónico:** Las quejas, sugerencias o reclamos enviados por esta vía serán gestionados a través del correo electrónico: hmd.atencionalusuario@gmail.com. (15 días laborables).

**Sistema 311:** Las quejas, sugerencias o reclamos enviados por esta vía serán gestionados por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI). (15 días laborables).



## MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

Al momento de incumplirse con los compromisos que declara en la carta, el ciudadano/usuario recibirá una comunicación por el director general del hospital, pidiéndole disculpas por la falta cometida, en la misma se explicarán las razones del incumplimiento y las medidas de lugar para no cometer el mismo error en otra ocasión, en un plazo de 15 días laborales.



Ministerio de Administración Pública  
Centro de Atención al Ciudadano/Usuario  
Calle 94 AST  
Por medio electrónico: hmd.atencionalusuario@gmail.com  
Teléfono: 829-893-4189 Ext. 100 / 300  
Fax: 829-893-4111

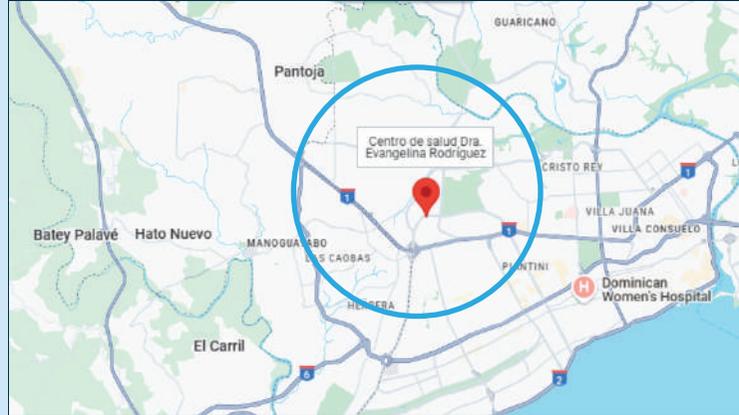
## DATOS DE CONTACTO

📍 Av. Bolívar no. 842 zona universitaria Sto. Dgo. Rep. Dom.

🕒 Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

📞 829.893.4189

✉️ hmd.atencionalusuario@gmail.com



## UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA COMPROMISO

**Nombre del área responsable:** Servicios de Atención al Usuario

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

✉️ hmd.atencionalusuario@gmail.com

📞 829.893.4189. Ext. 100 / 300

🕒 Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



HOSPITAL MATERNO  
DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ



## CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

PRIMERA VERSIÓN

OCTUBRE 2025 - OCTUBRE 2027



El programa Carta Compromiso es una estrategia del Ministerio de Administración Pública con el objetivo de mejorar los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia, la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado.

